

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Buchungsbedingungen

Bacchus Holiday Homes · Camoo GmbH · Stand 14. Juli 2026

Vertragspartner: Camoo GmbH, Waldstraße 78, 76661 Philippsburg, vertreten durch Geschäftsführer Jens Moock · Amtsgericht Mannheim · HRB 745100 · USt-IdNr. DE357039969 · Telefon +49 172 1472811 · jens.moock@bacchus-holiday-homes.com

1. Vertragspartner, Geltungsbereich und Vorrang individueller Vereinbarungen

Vertragspartner für Direktbuchungen der Ferienwohnungen von Bacchus Holiday Homes ist die Camoo GmbH, Waldstraße 78, 76661 Philippsburg, Deutschland, vertreten durch den Geschäftsführer Jens Moock, Amtsgericht Mannheim, HRB 745100, USt-IdNr. DE357039969.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Buchungsbedingungen gelten für Verträge über die vorübergehende Überlassung von Ferienwohnungen zu Beherbergungszwecken sowie für damit unmittelbar verbundene Leistungen der Camoo GmbH. Sie gelten insbesondere für Direktbuchungen über die Website, das eingesetzte Buchungssystem, per E-Mail oder telefonisch.

Bei Buchungen über externe Vermittlungs- oder Buchungsplattformen gelten zusätzlich die dort wirksam einbezogenen Bedingungen. Bei Widersprüchen gehen die für die konkrete Plattformbuchung bestätigten Plattform- und Tarifbedingungen vor, soweit sie den Vertrag zwischen Gast und Camoo GmbH betreffen.

Individuelle Vereinbarungen und Angaben in der konkreten Buchungsbestätigung haben Vorrang vor diesen AGB.

2. Vertragsschluss und buchende Person

Die Darstellung von Unterkünften, Preisen und Verfügbarkeiten auf der Website stellt grundsätzlich noch kein verbindliches Vertragsangebot dar. Mit Abschluss des Buchungsvorgangs oder Abgabe einer Buchungsanfrage gibt der Gast ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Beherbergungsvertrags ab.

Der Vertrag kommt durch die ausdrückliche Buchungsbestätigung der Camoo GmbH in Textform zustande. Eine rein technische Eingangsbestätigung ist nur dann bereits eine Vertragsannahme, wenn sie ausdrücklich als verbindliche Buchungsbestätigung bezeichnet ist.

Die buchende Person muss mindestens 18 Jahre alt und zur Buchung berechtigt sein. Sie ist Ansprechpartnerin für die gesamte Reisegruppe und verpflichtet sich, alle mitreisenden Personen über diese AGB und die für die Unterkunft geltenden Regeln zu informieren.

Alle Buchungsangaben, insbesondere Namen, Kontaktdaten, Zahl und Alter der Gäste, mitreisende Haustiere und Reisedaten, müssen vollständig und richtig sein. Änderungen sind unverzüglich mitzuteilen.

3. Unterkünfte und Leistungsumfang

Geschuldet sind ausschließlich die in der Buchungsbestätigung bezeichnete Unterkunft, der bestätigte Reisezeitraum, die bestätigte Personenzahl und die ausdrücklich aufgeführten Zusatzleistungen.

Bacchus Holiday Homes bietet insbesondere das Apartment Bike & Hike, das Apartment Rhein & Wein und das Altstadtquartier 16 an. Das Altstadt Loft ist eine kleinere, separat buchbare Nutzungseinheit innerhalb des Altstadtquartiers 16. Altstadt Loft und vollständiges Altstadtquartier 16 können für denselben Zeitraum nicht gleichzeitig als getrennte Unterkünfte gebucht werden.

Mehrere eigenständige Ferienwohnungen können nur kombiniert genutzt werden, wenn dies ausdrücklich bestätigt wurde. Ein Anspruch auf eine bestimmte Kombination oder die Freihaltung weiterer Einheiten besteht nicht.

Das Gebäude ist ein historisches Fachwerkhaus aus dem Jahr 1577. Je nach Unterkunft gehören Treppen, offene Schlafgalerien, Dachschrägen, historische Balken, unterschiedliche Raumhöhen und eine für historische Gebäude typische Schallübertragung zum Charakter des Hauses. Eine bestimmte Barrierefreiheit oder Eignung für individuelle Mobilitätsanforderungen wird nur geschuldet, wenn sie ausdrücklich in Textform bestätigt wurde.

Abbildungen dienen der realistischen Beschreibung. Geringfügige Abweichungen durch Instandhaltung, Austausch gleichwertiger Einrichtungsgegenstände oder saisonale Gestaltung bleiben vorbehalten, soweit die wesentlichen Eigenschaften der gebuchten Unterkunft nicht beeinträchtigt werden.

4. Preise, Zusatzkosten und lokale Abgaben

Es gilt der in der Buchungsbestätigung ausgewiesene Gesamtpreis. Die vor Abschluss einer Direktbuchung angezeigten obligatorischen Preisbestandteile werden in den Gesamtpreis einbezogen.

Optionale Zusatzleistungen, Haustierentgelte, besondere Reinigungsleistungen, zusätzliche Wäsche, vereinbarte Sonderleistungen oder sonstige nutzungsabhängige Leistungen werden nur berechnet, wenn sie ausgewählt, vereinbart oder durch ein vertragswidriges Verhalten erforderlich werden.

Öffentlich-rechtliche Abgaben, insbesondere eine künftig eingeführte oder geänderte Tourismus-, Gäste- oder Beherbergungsabgabe, werden entsprechend den gesetzlichen Vorgaben ausgewiesen und erhoben. Soweit Befreiungen möglich sind, muss der Gast die erforderlichen Nachweise rechtzeitig vorlegen.

Die Rechnungsstellung kann elektronisch erfolgen.

5. Zahlung

Bei Direktbuchungen ist grundsätzlich der vollständige Gesamtpreis innerhalb von sieben Kalendertagen nach Zugang der Buchungsbestätigung fällig. Erfolgt die Buchung weniger als 14 Tage vor Anreise, ist der Gesamtpreis sofort fällig.

Es gelten die im Buchungsvorgang oder in der Buchungsbestätigung angebotenen Zahlungsarten. Eine Zahlung vor Ort ist nur geschuldet oder zulässig, wenn sie ausdrücklich vereinbart wurde.

Geht eine fällige Zahlung trotz angemessener Nachfrist nicht ein, kann die Camoo GmbH vom Vertrag zurücktreten. Bei kurzfristigen Buchungen kann die Nachfrist entsprechend kurz bemessen werden. Weitergehende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

Vom Gast zu vertretende Rücklastschrift-, Rückbuchungs- oder Zahlungsstörungskosten können in tatsächlich entstandener, erforderlicher Höhe berechnet werden. Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

6. Stornierung durch den Gast, Nichtanreise und vorzeitige Abreise

Stornierungen müssen in Textform erklärt werden. Maßgeblich ist der Zugang der Erklärung bei der Camoo GmbH.

Für Direktbuchungen gelten folgende pauschalierte Stornierungskosten, sofern in der Buchungsbestätigung kein abweichender Tarif vereinbart wurde:

- bis einschließlich 30 Kalendertage vor dem vereinbarten Anreisetag: kostenfrei;
- 29 bis 14 Kalendertage vor dem vereinbarten Anreisetag: 50 % des vereinbarten Unterkunftspreises;
- 13 bis 7 Kalendertage vor dem vereinbarten Anreisetag: 80 % des vereinbarten Unterkunftspreises;
- ab 6 Kalendertagen vor dem vereinbarten Anreisetag, bei Nichtanreise oder bei Stornierung am Anreisetag: 90 % des vereinbarten Unterkunftspreises.

Nicht verbrauchsabhängige, ausdrücklich gebuchte Zusatzleistungen werden nur einbezogen, soweit hierfür bereits Kosten entstanden sind oder die Leistung nicht mehr anderweitig verwertet werden kann.

Dem Gast bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Einnahmen aus einer anderweitigen Vermietung sowie ersparte Aufwendungen werden angerechnet.

Bei vorzeitiger Abreise besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Erstattung für nicht genutzte Nächte. Anderweitige Vermietungserlöse und ersparte Aufwendungen werden auch hierbei angerechnet.

Die Benennung einer Ersatzperson bedarf der vorherigen Zustimmung. Die Zustimmung wird nicht ohne sachlichen Grund verweigert, sofern die Ersatzperson alle Buchungsvoraussetzungen erfüllt. Tatsächlich entstehende Änderungs- und Bearbeitungskosten können berechnet werden.

Der Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung wird empfohlen.

7. Umbuchungen und Vertragsänderungen

Umbuchungen von Reisezeitraum, Unterkunft oder Personenzahl sind nur nach Verfügbarkeit und ausdrücklicher Bestätigung möglich. Ein Anspruch auf Umbuchung besteht nicht.

Preisunterschiede und tatsächlich entstehende Zusatzkosten sind vom Gast zu tragen. Ist die gewünschte Änderung wirtschaftlich einer Stornierung mit Neubuchung gleichzusetzen, können die Stornierungsbedingungen angewendet werden; hierauf wird vor Bestätigung der Änderung hingewiesen.

8. Rücktritt und Kündigung durch die Camoo GmbH

Die Camoo GmbH kann nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurücktreten oder den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn fällige Zahlungen trotz Nachfrist ausbleiben, wesentliche Buchungsangaben vorsätzlich falsch sind, die zulässige Belegung erheblich überschritten wird, die Unterkunft vertragswidrig genutzt wird oder von Gästen, Besuchern oder Tieren eine erhebliche Gefahr oder unzumutbare Störung ausgeht.

Kann die gebuchte Unterkunft aus einem von der Camoo GmbH nicht zu vertretenden, bei Vertragsschluss nicht vorhersehbaren Grund nicht bereitgestellt werden, bemüht sich die Camoo GmbH um eine zumutbare Ersatzunterkunft oder bietet eine kostenfreie Vertragsauflösung und Erstattung bereits gezahlter Beträge an. Gesetzliche Rechte des Gastes und die Haftungsregelungen dieser AGB bleiben unberührt.

Wird der Vertrag aus einem vom Gast zu vertretenden wichtigen Grund beendet, bleibt der Vergütungsanspruch nach Maßgabe der Stornierungsregelung und der gesetzlichen Anrechnungspflichten bestehen.

9. Anreise, Abreise und Zugang

Die Unterkunft steht am Anreisetag grundsätzlich ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag ist sie grundsätzlich bis 11:00 Uhr vollständig geräumt und in ordnungsgemäßem Zustand zurückzugeben. Abweichungen bedürfen der vorherigen Bestätigung.

Der Check-in kann kontaktlos über Schlüsselbox, elektronischen Zugang oder einen vergleichbaren Zugangsdienst erfolgen. Zugangsdaten dürfen nur an registrierte Mitreisende weitergegeben und nicht veröffentlicht oder unbefugten Dritten zugänglich gemacht werden.

Eine verspätete Abreise führt nicht zu einer Verlängerung des Vertrags. Tatsächlich entstehende Mehrkosten, insbesondere zusätzliche Reinigungs-, Personal- oder Ersatzunterbringungskosten nachfolgender Gäste, können bei schuldhafter Verursachung berechnet werden.

Die Camoo GmbH oder von ihr beauftragte Personen dürfen die Unterkunft bei Gefahr im Verzug, technischen Störungen, notwendigen Reparaturen oder zur Abwendung erheblicher Schäden betreten. Soweit möglich, erfolgt eine vorherige Information.

10. Belegung, Besucher und Nutzungszweck

Die Unterkunft darf nur von den angemeldeten und bestätigten Personen bewohnt werden. Übernachtungsgäste, die nicht in der Buchung erfasst sind, benötigen vorab die Zustimmung der Camoo GmbH und müssen gegebenenfalls nachgemeldet und vergütet werden.

Eine Überbelegung, Untervermietung, Weitergabe der Unterkunft an Dritte oder Nutzung zu anderen als den vereinbarten Beherbergungszwecken ist unzulässig.

Feiern, Veranstaltungen, gewerbliche Foto- oder Filmproduktionen, Seminare mit externen Teilnehmenden oder vergleichbare Nutzungen bedürfen der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung. Zulässige Workshops, Retreats oder Gruppentreffen müssen so durchgeführt werden, dass Haus, Nachbarschaft und öffentlich-rechtliche Vorgaben nicht beeinträchtigt werden.

Gäste haben auf Mitbewohner, Nachbarn und die historische Altstadtlage Rücksicht zu nehmen. Übermäßiger Lärm, insbesondere während der Nachtzeit, ist zu vermeiden.

11. Rauchverbot, Brandschutz und verbotene Gegenstände

Rauchen und Dampfen sind innerhalb sämtlicher Unterkünfte und gemeinschaftlich genutzter Innenbereiche untersagt.

Offenes Feuer, nicht bereitgestellte Koch- oder Heizgeräte, Feuerwerk sowie gefährliche, explosive oder leicht entzündliche Stoffe dürfen nicht in die Unterkunft eingebracht oder dort verwendet werden. Kerzen dürfen nur genutzt werden, wenn dies ausdrücklich erlaubt und eine sichere Verwendung gewährleistet ist.

Fluchtwege, Rauchwarnmelder, Feuerlöscher und sonstige Sicherheitseinrichtungen dürfen nicht blockiert, entfernt, verdeckt oder manipuliert werden.

12. Kinder, Schlafgalerien und Familienausstattung

Eltern und sonstige Aufsichtspflichtige tragen die Verantwortung für die Beaufsichtigung minderjähriger Gäste.

Im Altstadtquartier 16 und im Altstadt Loft befinden sich offene Schlafgalerien und vergleichsweise steile Holztreppe. Die buchende Person muss vor der Buchung eigenverantwortlich prüfen, ob diese Bereiche für Alter, Entwicklungsstand und Mobilität der mitreisenden Personen geeignet sind.

Babybetten, Reisebett, Hochstühle, Sitzerrhöhungen, Spiele und weitere Familienausstattung werden nur nach Verfügbarkeit beziehungsweise entsprechend der konkreten Unterkunft bereitgestellt. Eine Nutzung hat gemäß Zweckbestimmung und unter Aufsicht zu erfolgen.

13. Haustiere

Haustiere sind nur in hierfür freigegebenen Unterkünften, nach vorheriger Anmeldung und ausdrücklicher Bestätigung zulässig. Das im Buchungsvorgang oder in der Buchungsbestätigung ausgewiesene Haustierentgelt ist zu zahlen.

Tiere dürfen Betten, Bettwäsche und Polstermöbel nicht verunreinigen oder beschädigen. Sie dürfen nicht unbeaufsichtigt zurückgelassen werden, wenn hierdurch Lärm, Schäden oder Gefahren entstehen können.

Der Gast haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für durch das mitgebrachte Tier verursachte Schäden und zusätzliche, über die gewöhnliche Endreinigung hinausgehende Reinigungsaufwendungen.

Gesetzliche Rechte im Zusammenhang mit anerkannten Assistenzhunden bleiben unberührt. Eine vorherige Mitteilung ist zur Vorbereitung des Aufenthalts erforderlich.

14. Sorgfaltspflichten, Schäden, Mängel und Reinigung

Unterkunft, Inventar, technische Einrichtungen und Gemeinschaftsflächen sind pfleglich und nur bestimmungsgemäß zu benutzen.

Mängel, Schäden, Funktionsstörungen, Schädlingsbefall oder Sicherheitsprobleme sind unverzüglich mitzuteilen. Der Gast muss der Camoo GmbH eine angemessene Möglichkeit zur Prüfung und Abhilfe geben, soweit dies zumutbar ist. Gesetzliche Rechte bei dringenden Fällen bleiben unberührt.

Der Gast haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für schuldhaft verursachte Schäden durch ihn, mitreisende Personen, Besucher oder mitgebrachte Tiere. Normale Abnutzung ist kein Schaden.

Bei außergewöhnlicher Verschmutzung, nicht vertragsgemäßer Müllentsorgung, zurückgelassenen Lebensmitteln in erheblichem Umfang oder sonstigem über die gewöhnliche Endreinigung hinausgehendem Aufwand können die erforderlichen tatsächlichen Mehrkosten berechnet werden.

Inventar darf nicht ohne Zustimmung aus der Unterkunft entfernt oder zwischen den Wohnungen verlagert werden.

15. Schlüssel, Zugangsmittel und Verlust

Schlüssel, Transponder, Zugangskarten und Zugangscodes sind sorgfältig zu verwahren und dürfen nicht vervielfältigt oder an unbefugte Dritte weitergegeben werden.

Ein Verlust oder eine mögliche Kompromittierung ist unverzüglich mitzuteilen. Der Gast haftet bei schuldhaftem Verlust für die erforderlichen tatsächlichen Kosten der Ersatzbeschaffung und, sofern aus objektiven Sicherheitsgründen notwendig, für den Austausch betroffener Schließkomponenten. Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

16. Internetzugang und digitale Dienste

Ein bereitgestellter Internetzugang darf nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften genutzt werden. Insbesondere sind rechtswidrige Downloads, Uploads, Filesharing, Angriffe auf IT-Systeme und die Verbreitung rechtswidriger Inhalte untersagt.

Eine jederzeit unterbrechungsfreie oder bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit wird nicht geschuldet, soweit keine ausdrückliche Beschaffenheitsvereinbarung getroffen wurde. Bei Störungen bemüht sich die Camoo GmbH im Rahmen des Zumutbaren um Abhilfe.

Mittelrhein Explorer, Live Guide, Karte und AI Concierge dienen der Reiseplanung und Orientierung. Angaben zu Wetter, Fahrplänen, Veranstaltungen, Öffnungszeiten und externen Angeboten können sich kurzfristig ändern und müssen bei den jeweiligen Anbietern überprüft werden.

17. Haftung der Camoo GmbH

Die Camoo GmbH haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, sowie für sonstige Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Gast regelmäßig vertrauen darf.

Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, bleibt unberührt.

Für Störungen durch höhere Gewalt, öffentliche Maßnahmen, Versorgungs- oder Verkehrsausfälle, Bauarbeiten Dritter, Naturereignisse oder sonstige Umstände außerhalb des Verantwortungsbereichs haftet die Camoo GmbH nur, soweit sie diese Umstände zu vertreten hat oder gesetzlich zwingend haftet.

Eine besondere Verwahrung von Bargeld, Schmuck, Ausweisdokumenten oder sonstigen Wertgegenständen wird nur geschuldet, wenn sie ausdrücklich vereinbart wurde. Zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

18. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, zu Smoobu, Kontaktanfragen, Zahlungsdiensten und weiteren Website-Diensten enthält die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung unter <https://www.bacchus-holiday-homes.com/rechtliche-hinweise-and-datenschutz/>.

19. Kein gesetzliches Widerrufsrecht bei termingebundener Beherbergung

Bei Verträgen über die Erbringung von Beherbergungsleistungen zu einem spezifischen Termin oder Zeitraum besteht für Verbraucher grundsätzlich kein gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht. Die vertraglich eingeräumten Stornierungsmöglichkeiten bleiben hiervon unberührt.

20. Einbeziehung der AGB und Hausregeln

Diese AGB werden Bestandteil des Vertrags, wenn der Gast vor Abschluss der Buchung deutlich auf sie hingewiesen wird, ihre Inhalte in zumutbarer Weise abrufen und speichern kann und ihrer Geltung zustimmt.

Zusätzliche Haus- oder Sicherheitsregeln werden nur Vertragsbestandteil, wenn sie vor Vertragsschluss zugänglich gemacht oder individuell vereinbart wurden. Gesetzliche und behördliche Vorgaben gelten unabhängig hiervon.

Individuelle Abreden haben stets Vorrang. Änderungen und Ergänzungen sollen aus Nachweisgründen in Textform erfolgen; gesetzliche Formvorschriften und der Vorrang individuell ausgehandelter Abreden bleiben unberührt.

21. Verbraucherstreitbeilegung

Die Camoo GmbH ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

22. Rechtswahl, Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates des gewöhnlichen Aufenthalts nicht entzogen werden.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Ist der Gast Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist - soweit gesetzlich zulässig - der Geschäftssitz der Camoo GmbH Gerichtsstand.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

Bei Übersetzungen dient die deutsche Fassung als maßgebliche Vertragsfassung.